



## **Aktionsprodukte**

**chello easy & phone start**  
**chello easy & phone plus**

**Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen**

**nur erhältlich von 7. April 2008 bis 13. Juli 2008**

**Stand 9. Juni 2008**

## Inhaltsverzeichnis

|   |   |
|---|---|
| Monatsentgelte.....   | 3 |
| Einmalige Entgelte .....                                    | 3 |
| Rechnungsbezogene Entgelte.....                             | 3 |
| Zusatzdienste .....   | 4 |
| Produktbestandteil chello.....                              | 4 |
| Mindest-Systemvoraussetzungen.....                          | 5 |
| Installationszeitraum .....                                 | 5 |
| Qualitätsstandards .....                                    | 5 |
| Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis..... | 5 |
| Produktbestandteil Digital TV.....                          | 6 |
| Kontakt .....   | 6 |

## Monatsentgelte

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <b>chello easy &amp; phone start</b> (inklusive Digital Telefon und Digital TV START) | <b>€ 29,90</b>              |
| <b>chello easy &amp; phone plus</b> (inklusive Digital Telefon und Digital TV PLUS)   | <b>€ 35,20</b>              |
| <b>chello easy &amp; phone start</b> (inklusive TakeTwo Digital und Digital TV START) | <b>€ 29,90<sup>1)</sup></b> |
| <b>chello easy &amp; phone plus</b> (inklusive TakeTwo Digital und Digital TV PLUS)   | <b>€ 35,20<sup>1)</sup></b> |

Die Aktionsprodukte chello easy & phone start und chello easy & phone plus sind nur bei 12-Monatsbindung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich. Nicht erhältlich in den Regionen Reichenau, Moosburg (SAT Insel), Villach (SAT Insel), Fürstenfeld und Gratkorn. Nicht kombinierbar mit Upload Booster.

Bei Kündigung des Produktbestandteils Digital TV START oder PLUS erfolgt eine Umstellung auf chello fun & phone.

Bei Kündigung des Produktbestandteils Digital Telefon bzw. Take Two Digital erfolgt die Umstellung auf chello light + Digital TV START bzw. PLUS.

In allen anderen Fällen erfolgt die Umstellung auf das jeweilige Pack bzw. Einzeldienst.

1) Grundentgelt exkl. ONE-Anteil. Die reduzierten Grundentgelte werden Ihnen anteilig getrennt von UPC und ONE GmbH verrechnet.

## Einmalige Entgelte

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)   | <b>€ 28,-</b> |
| <b>Anschlussentgelt</b><br>Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.  | <b>€ 50,-</b> |
| <b>Aktivierungsentgelt</b><br>Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.   | <b>€ 25,-</b> |
| <b>Selbstinstallation</b><br>Die Selbstinstallation ist nur bei einem aktiven Telekabel TV Anschluss möglich. Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte:<br>Anschlussentgelt € 0,-<br>Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert.<br>Aktivierungsentgelt € 0,-<br>Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet. | <b>€ 0,-</b>  |
| <b>Kaution je Modem</b>   | <b>€ 0,-</b>  |
| <b>Modemtausch</b><br>Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem  | <b>€ 30,-</b> |
| <b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b><br>Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.   | <b>€ 30,-</b> |
| <b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>  | <b>€ 30,-</b> |
| <b>Vertragsübertragung</b>  | <b>€ 30,-</b> |
| <b>Zusätzliche Anschlüsse</b><br>Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, chello, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.   | <b>€ 50,-</b> |
| <b>Verlegungsänderung</b><br>Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.  | <b>€ 50,-</b> |
| <b>Downgradeentgelt</b> von chello classic, chello student connect, chello plus (symmetric) oder chello extreme auf chello light, chello fun & phone, chello easy & phone sowie von chello light oder chello fun & phone auf chello easy & phone  | <b>€ 30,-</b> |

## Rechnungsbezogene Entgelte

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Reaktivierungsentgelt</b><br>Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug verrechnet. | <b>€ 10,-</b> |
| <b>Zahlscheinentgelt</b><br>Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.         | <b>€ 1,-</b>  |
| <b>Pro Rechnungskopie</b>  | <b>€ 3,48</b> |

## Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss)

| Service   | Einrichtung | Monatlich |
|---|-------------|-----------|
| WLAN-Modem  | € 0,-       | € 1,90    |
| zusätzliche chello e-mail Adresse inkl. 5 Aliases <sup>2)</sup> | € 17,-      | € 2,-     |

### WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung kann mittels Ethernet oder USB erfolgen. Systemvoraussetzung für die verschlüsselte kabellose Verbindung ist ein WLAN-fähiger PC/Laptop oder eine WLAN-Erweiterung (USB-Adapter oder PCMCIA-Karte). Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig 128 bit WEP verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt der Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

## Produktbestandteil chello

|  | chello easy & phone       |
|--|---------------------------|
| Bandbreiten – Download/Upload in kbps                        | 2048/384                  |
| Datenvolumen   | unlimitiert <sup>1)</sup> |
| e-mail Adressen <sup>2)</sup> plus Aliases inkl. Einrichtung | 3 + 15                    |
| Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage          | 10 MB                     |
| Internetzugang   | für 1 PC                  |
| Technischer Support  | ja                        |

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at e-mail Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

2) 10 MB Mailbox-Volumen pro e-mail Adresse.

## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Beindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

## Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis

In dem Produkt chello easy & phone ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon bzw. Take Two Digital entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Produktbestandteil Digital TV

In dem Produkt chello easy & phone ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch Digital TV START oder Digital TV PLUS inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital TV START oder Digital TV PLUS entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Digital TV. Die Monatsentgelte der Zusatzdienste entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen Digital TV.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Graz GmbH, Lazarettgürtel 81, 8020 Graz

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehnitz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.,  
Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnitz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**